



SISEMINISTEERIUM

Rahvastikuregistri kasutajad

03.03.2025 nr 10-9/2667-1

Teavitus üldtingimuste muudatusest

Lugupeetud rahvastikuregistri kasutajad

Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus (SMIT) teeb muudatuse töökorralduse reeglites, millega **muutuvad rahvastikuregistri tehnilise toe pakkumise kellaajad**. Alates 2025.a. aprillikuust pakutakse tehnilist tuge **esmaspäevast neljapäevani kell 8.15-17.00, reedel 8.15-15.45**.

Tulenevalt eeltoodust teavitame, et **muudame alates 03.04.2025:**

- Rahvastikuregistri ametnikuportaali ja X-tee kasutamise [üldtingimused](#) punkti 6.2.;
- Rahvastikuregistri menetlustarkvara kasutamise [üldtingimused](#) punkti 6.2. ja
- Rahvastikuregistri andmelao kasutamise [üldtingimused](#) punkti 6.2.

Senine sõnastus „Tehnilist tuge antakse eesti keeles tööpäeval kell 08.15-17.00. Riigipühale vahetult eelneva tööpäeva lühendamise korral lüheneb tehnilise toe andmise aeg töölepingu seaduses sätestatud tundide võrra“ asendatakse järgmise sõnastusega:

„Tehnilist tuge antakse eesti keeles esmaspäevast neljapäevani kell 08.15-17.00 ja reedel 8.15-15.45. Riigipühale vahetult eelneva tööpäeva lühendamise korral lüheneb tehnilise toe andmise aeg töölepingu seaduses sätestatud tundide võrra.“

Juhul, kui teil tekib küsimusi seoses tehnilise toe andmise kellaaegadega, siis palume pöörduda SMIT-i poole e-posti aadressil abi@rahvastikuregister.ee.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Enel Pungas
rahvastiku toimingute osakonna juhataja

Teadmiseks: Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus

Katrin Jõesalu 6125173
katrin.joesalu@siseministeerium.ee